

## ДОГОВІР електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі - Оператор системи), який діє на підставі ліцензії з розподілу електричної енергії, виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 27.11.2018 року №1532

### 1. Загальні положення

1.1. Цей договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії (надалі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови розподілу електричної енергії споживачам електропостачальника (надалі - Постачальник) як послуги Оператора системи розподілу. Укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Постачальника до умов цього Договору.

1.2 Умови Договору є однаковими для всіх електропостачальників та розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року N 312 (далі - ПРРЕЕ).

Далі за текстом цього Договору Оператор системи розподілу та Постачальник іменуються - Сторона, а разом - Сторони.

### 2. Предмет Договору

2.1. Оператор системи надає послуги з розподілу/передачі електричної енергії за сукупністю споживачів, які входять до групи Постачальника згідно з реєстром за ЕІС-кодами споживачів та їх точками вимірювання. Реєстр ведеться Оператором системи розподілу в електронному вигляді.

Оператор системи розподілу забезпечує надання послуг з розподілу в обсязі, необхідному та достатньому для виконання Постачальником функцій відповідного суб'єкта роздрібного ринку електричної енергії, та надання інших послуг, зокрема з відключення та підключення споживачів.

2.2. Постачальник здійснює придбання та оплату послуг з розподілу електричної енергії згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг з розподілу електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, та інших послуг Оператора системи розподілу згідно з порядком розрахунків, який є Додатком 2 до цього Договору.

### 3. Ціна договору

3.1. Ціна послуг з розподілу визначається згідно з Порядком встановлення (формування) тарифів на послуги з розподілу електричної енергії, затвердженим Регулятором.

Ціна інших послуг визначається згідно з калькуляціями, розрахованими на підставі Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж ліцензіата та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних із ліцензованою діяльністю, затвердженої Регулятором.

3.2. Вартість договору складає вартість послуг з розподілу електричної енергії за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) послуги з розподілу електричної енергії придбаває Постачальник, та вартість інших послуг згідно з договором.

3.3. Розрахунковим періодом для цілей цього Договору є календарний місяць.

3.4. Оплата (придбання) послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами.

3.5. Оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Постачальником на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

### 4. Зобов'язання Сторін

4.1. Оператор системи розподілу зобов'язується:

виконувати умови цього Договору, та надавати Постачальнику недискримінаційний доступ до електричних мереж на території здійснення ліцензованої діяльності Оператора системи розподілу з метою постачання електричної енергії споживачам;

відображати інформацію, передбачену главою 3 цього Договору, та суми, що підлягають сплаті за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії Постачальником, на особовому рахунку споживача Постачальника.

забезпечувати утримання електричних мереж в належному стані для задоволення потреб споживача Постачальника в електричній енергії;



здійснювати розподіл електричної енергії споживачу Постачальника із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами;

надавати Постачальнику інформацію про послуги, пов'язані з розподілом електричної енергії, та про терміни обмежень і відключень;

надавати Постачальнику інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення її в дію;

повідомляти Постачальника про зміну споживачем електропостачальника;

обмежувати розподіл за об'єктами споживачів Постачальника на час і дату, визначену у вимозі Постачальника про обмеження (відключення) відповідного об'єкта споживача;

надавати Постачальнику необхідну інформацію для виконання останнім зобов'язань за договором постачання.

4.2. Постачальник зобов'язується:

виконувати умови цього Договору;

здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платіжів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;

повідомляти Оператора системи розподілу про технічні характеристики (умови) комерційних пропозицій Постачальника;

надавати Оператору системи розподілу інформацію в порядку та у строки, передбачені Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на оптовому ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період до дати початку дії нового ринку електричної енергії, затвердженим Регулятором.

4.3. Сторони забезпечують здійснення інформаційної взаємодії на ринку електричної енергії між Оператором системи розподілу та Постачальником відповідно до Додатку 3 цього Договору та виконують інші обов'язки, передбачені ліцензійними умовами та ПРРЕЕ.

## 5. Права Сторін

5.1. Оператор системи розподілу має право:

на отримання від Постачальника своєчасної оплати за надання послуг з розподілу електричної енергії споживачам Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу електричної енергії забезпечує Постачальник, оплати послуг з відключення та підключення об'єктів споживачів Постачальника та інших послуг, передбачених порядком розрахунків.

5.2. Постачальник має право:

на отримання інформації щодо обсягу та якості електричної енергії, умов та фактичних режимів її розподілу, тарифів (цін), порядку оплати за переліком споживачів балансувальної групи Постачальника;

на отримання інформації щодо ініціювання зміни електропостачальника споживачем;

на отримання інформації щодо існуючої заборгованості на особовому рахунку споживача Постачальника;

подавати Оператору системи розподілу звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання та якості електричної енергії, та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення Оператором системи розподілу причин скарг.

## 6. Відповідальність сторін

6.1. Оператор системи розподілу несе відповідальність за розподіл електричної енергії споживачам Постачальника:

в обсягах та із забезпеченням договірної величини потужності, визначеними згідно з вимогами договорів споживача про надання послуг з розподілу;

із дотриманням вимог щодо фактичної категорії надійності електрозабезпечення об'єктів споживачів Постачальника;

із дотриманням показників якості електричної енергії на межі балансової належності електромереж.

6.2. Оператор системи розподілу несе відповідальність за збитки, заподіяні Постачальнику у разі розподілу електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, визначеним державними стандартами, або у разі припинення чи обмеження електропостачання із порушенням ПРРЕЕ - у розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства.

6.3. Оператор системи розподілу не несе відповідальності за збитки, заподіяні Постачальнику внаслідок припинення або обмеження електропостачання споживачу Постачальника, здійсненого у встановленому ПРРЕЕ порядку.

6.4. Оператор системи розподілу не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за збитки заподіяні Постачальнику, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини споживача Постачальника або внаслідок дії обставин непереборної сили.



6.5. Обсяги електричної енергії, використані споживачем Постачальника після дати, зазначеної Постачальником у вимозі про відключення покладаються на втрати Оператора системи.

6.6. За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів, визначених порядком розрахунків, Постачальник сплачує Оператору системи розподілу пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочення, враховуючи день фактичної оплати. Сума пені зазначається у розрахунковому документі окремим рядком.

6.7. Постачальник не несе відповідальності перед Оператором системи розподілу відповідно до вимог пункту 6.6 цієї глави, якщо доведе, що порушення виникли з вини Оператора системи розподілу, споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

6.8. У разі виявлення однією із Сторін порушень умов Договору іншою стороною, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотриману продукцію або вигоду тощо, на місці оформлюється двосторонній акт порушень. Акт складається у присутності представників обох Сторін у двох примірниках. Сторона, дії або бездіяльність якої стала причиною складання акту, має право внести до акту свої зауваження.

Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов'язана попередити іншу Сторону про необхідність складення акту. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання відповідного акту.

У разі відмови Сторони, що здійснила порушення, від підписання акту, в акті робиться запис про відмову. Якщо акт на місці складення підписали не менше 3 уповноважених представників Сторони, що складала акт, такий акт вважається дійсним.

### **7. Обставини непереборної сили**

7.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджується відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за цим Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

7.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

### **8. Порядок обмеження та припинення розподілу**

8.1. Розподіл електричної енергії споживачу Постачальника може бути обмежено або припинено Оператором системи розподілу згідно з умовами Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії. Про заплановане та/або фактично застосоване обмеження Постачальник повідомляється у порядку визначеному ПРРЕЕ.

8.2. За вимогою постачальника Оператор системи розподілу забезпечує обмеження та відновлення розподілу електричної енергії Споживачу на зазначену у вимозі дату.

8.3. Окремі питання обмеження, припинення та відновлення розподілу електроенергії викладені в Додатку 4 до Договору «Особливості здійснення обмеження, припинення та відновлення розподілу (передачі) електроенергії споживачу за вимогою Постачальника» та формах до нього.

### **9. Строк договору**

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня приєднання Постачальника до умов цього договору, якщо інший строк не зазначено в заяві-приєднання. Договір діє протягом 1 року та вважається продовженим на кожен наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов.

9.2. Цей Договір може бути розірвано і в інший строк за ініціативою будь-якої із Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

9.3. Дія цього Договору достроково припиняється у разі:

припинення Постачальником діяльності на ринку електричної енергії;

отримання Оператором системи розподілу документального підтвердження факту неплатоспроможності Постачальника, призупинення дії або анулювання ліцензії Постачальника.

У разі припинення дії цього Договору він припиняє свою дію в частині надання (придбання) послуг з розподілу електричної енергії на об'єкти споживачів Постачальника, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення цього Договору) - продовжують діяти до повного взаєморозрахунку між Сторонами.

### **10. Інші умови**

10.1. Додатки до цього Договору:

Додаток 1 «Заява-приєднання»;

Додаток 2 «Порядок розрахунків»;

Додаток 2а «Порядок визначення планових місячних обсягів надання послуг з розподілу електричної енергії»;



Додаток 3 «Інформаційна взаємодія на ринку електричної енергії між Оператором системи розподілу та Постачальником» та форми №1, 2,3;

Додаток 4 «Особливості здійснення обмеження, припинення та відновлення постачання електроенергії споживачу за вимогою Постачальника» та форми №1, 2, 3, 4, 5;

є невід'ємною частиною Договору та, за ініціативою будь-якої з сторін, можуть бути оформлені Сторонами письмово в паперовій формі за підписами уповноважених осіб обох Сторін.

Цей Договір може бути змінений у разі внесення змін або скасування нормативно-правових актів, що регулюють відносини між Оператором системи розподілу та Постачальником.

У зв'язку з цим Сторони погоджуються з тим, що Оператор системи розподілу вносить відповідні зміни та доповнення до цього Договору та/або додатків до цього Договору та оприлюднює їх на власному веб-сайті. Якщо Постачальник не ініціював розірвання цього Договору протягом одного місяця з моменту оприлюднення змін та доповнень до цього Договору, вважається, що Постачальник погодився зі змінами Договором з дати його оприлюднення на веб-сайті Оператора системи розподілу.

10.2. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства.

10.3. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.

10.4. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього Договору регулюються органами Держенергонагляду.

10.5. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються Регулятором.

10.6. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін.

10.7. Цей Договір укладено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у Оператора системи розподілу, другий - у Постачальника.

## 11. Реквізити Оператора системи розподілу

### АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X8476303945057

Адреса 84302, Україна, Донецька область, Краматорський р-н, м. Краматорськ, вул. Комерційна, б.8

Код ЄДРПОУ 00131268

Телефон 0 800 500 473; (067) 885-48-89

Електронна адреса та офіційний веб-сайт: [dem\\_priemnaya@dtek.com](mailto:dem_priemnaya@dtek.com); <https://dtek-dem.com.ua>

