

## Додаток 13

до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії

### Порядок припинення, обмеження електропостачання Споживача/субспоживача, приєднаного до електричних мереж Споживача

1. Постачання (розподіл) електричної енергії Споживачу може бути припинено або обмежено Оператором системи розподілу за власною ініціативою або за дорученням Електропостачальника, Споживача, у випадках, передбачених Договором, ПРРЕЕ, Кодексом систем розподілу, з дотриманням визначених цими документами порядку та строків.

2. Оператор системи розподілу має право попереджати Споживача про заплановану дату обмеження та припинення електропостачання наступними способами (одним та/або декількома з перелічених способів):

2.1. шляхом направлення попередження у вигляді електронного повідомлення, а саме: SMS-повідомлення, повідомлень в месенджерах: Viber, WhatsApp, Telegram, електронною поштою згідно до наявної в Оператора системи розподілу інформації про номер телефону Споживача та/або адреси електронної пошти Споживача, наданої Споживачем ОСР в процесі обслуговування та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації та даних, зокрема в мережі Інтернет.

2.2. шляхом завантаження (розміщення) попередження в веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача;

2.3. шляхом направлення попередження в письмовому вигляді засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних компаній, в т.ч. з застосуванням послуг кур'єрської доставки;

2.4. врученням попередження особисто Споживачу або представнику Споживача фахівцями Оператора системи розподілу або уповноваженою Оператором системи розподілу особою, в т.ч. в процесі обслуговування Споживача.

3. Відправлення попередження здійснюється з номеру телефону Оператора системи розподілу +380501073050, +380685798362, +380503772649, +380503724033, +380509601219, +380950466063, +380957298658, +380962815121 та/або з електронної пошти: [KovtikiLV@ttek.com](mailto:KovtikiLV@ttek.com), [MatenkoTV@ttek.com](mailto:MatenkoTV@ttek.com), [PopovalVi@ttek.com](mailto:PopovalVi@ttek.com), [ChmilAV@ttek.com](mailto:ChmilAV@ttek.com), [DidenkoRO@ttek.com](mailto:DidenkoRO@ttek.com), [YakimenkoVV@ttek.com](mailto:YakimenkoVV@ttek.com). У разі змінення зазначених контактних даних, Оператор системи розподілу зобов'язується повідомити Споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до настання такої зміни одним з зазначених вище способів та шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу.

4. Споживач визнає попередження, надане Оператором системи розподілу, одним з перелічених в п. 2 цього Додатку способом, офіційним попередженням щодо припинення або обмеження надання послуг з розподілу електричної енергії. Датою отримання Споживачем такого попередження вважається:

4.1. для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.1, п. 2.2 цього Додатку: дата надходження Споживачу відповідного електронного повідомлення, зафіксована в електронній системі мобільного оператора або інтернет-провайдер, та/або дата завантаження (розміщення) попередження в веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача – в незалежності від того, чи було таке повідомлення розкрито та прочитано Споживачем;

4.2. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.3 цього Додатку: дата доставлення (в т.ч. в абонентську поштову скриньку) попередження засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних/поштових компаній, зафіксована в системі обігу відправлень відповідної компанії поштового зв'язку та/або логістичної компанії – в незалежності від того, чи було таке повідомлення забране з абонентської скриньки, розкрито та прочитано Споживачем;

4.3. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.4 цього Додатку: дата отримання повідомлення Споживачем або уповноваженим представником Споживача під підпис.

5. Постачання (розподіл) електричної енергії субспоживачів може бути припинено або обмежено Споживачем з дотриманням процедури, передбаченої ПРРЕЕ та Кодексом систем розподілу:

5.1. без попередження у разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках Споживача на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості від 21.07.2017 № 476, для струмоприймачів субспоживача відповідної категорії;

5.2. з повідомленням субспоживача не пізніше ніж за 10 хвилин у разі перевищення субспоживачем граничної величини електричної потужності в години максимуму навантаження;

5.3. на виконання вимоги представника відповідного органу виконавчої влади, на якого покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України;

5.4. з повідомленням не пізніше ніж за 10 днів для проведення планових ремонтних робіт пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів у разі відсутності резервного живлення;

5.5. за обґрунтованою вимогою Оператора системи розподілу у зазначені в цій вимозі терміни (строки).

6. Споживач зобов'язаний оперативним повідомляти Оператора системи розподілу та інших суб'єктів господарювання, електроустановки яких приєднані до технологічних електричних мереж Споживача, про порушення, що пов'язані з перериванням електропостачання (розподілу електричної енергії), їх причини і терміни/строки відновлення режиму електропостачання (розподілу електричної енергії).

7. Виведення в ремонт, а також введення в дію після ремонту технологічних електричних мереж Споживача, якими електроенергія транспортується субспоживачам, виконується лише за узгодженням з Оператором системи розподілу.

8. У разі невиконання обґрунтованих вимог Оператора системи розподілу щодо відключення субспоживачів Споживач відшкодовує завдані ним збитки іншим учасникам ринку електричної енергії відповідно до чинного законодавства.

9. Підключення електроустановок субспоживача, які були відключені на виконання вимоги або припису, здійснюється після усунення субспоживачем порушень, що підтверджується відповідним документом організації, що висунула вимогу або видала припис.

10. Оператор системи має право на договірних засадах доручати виконання обмеження, припинення та відновлення розподілу електроенергії Споживачу третім особам (в т.ч., але не обмежуючись: КЖЕП, ОСББ та ін.) та для виконання цього, передавати залученим третім особам необхідну інформацію/дані Споживача, субспоживача, в т.ч. ті, що сформовані та надані Постачальником Оператору системи. Споживач надає свою згоду на передачу вказаних даних залученим третім особам, шляхом підписання заяви приєднання до договору про розподіл електричної енергії.

### Реквізити Оператора системи розподілу:

#### АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІСкод) №62X8476303945057  
Адреса 84302, м. Краматорськ, вул. Комерційна, буд. 8  
Код ЄДРПОУ 00131268  
Телефон (0626) 41-24-81 або 0 800 500 473  
Електронна адреса та офіційний веб-сайт: <https://ttek-dem.com.ua>

#### Оператор системи розподілу:

#### АТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

(підпис) \_\_\_\_\_ П.І.Б. \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.  
М.П. \_\_\_\_\_

