

**Додаток 13**

до Договору споживача про надання послуг з розподілу  
електричної енергії

**Порядок припинення, обмеження електропостачання Споживача/субспоживача, приєднаного до електричних мереж  
Споживача**

1. Постачання (розподіл) електричної енергії Споживачу може бути припинено або обмежено Оператором системи розподілу за власною ініціативою або за дорученням Електропостачальника, Споживача, у випадках, передбачених Договором, ПРРЕЕ, Кодексом системи розподілу, з дотриманням визначеними цими документами порядку та строків.
2. Оператор системи розподілу має право попереджати Споживача про заплановану дату обмеження та припинення електропостачання наступними способами (одним та/або декількома з перелічених способів):
  - 2.1. шляхом направлення попередження у вигляді електронного повідомлення, а саме: SMS-повідомлення, повідомлення в месенджерах, електронною поштою, згідно наявної в Оператора системи розподілу інформації про номер телефону Споживача та/або адреси електронної пошти Споживача, які зазначені в формі «Згоди на передавання даних» або надані Споживачем Оператору системи розподілу в процесі обслуговування (зазначені Споживачем у заяві про приєднання до мереж системи розподілу, заяві-приєднання до умов Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, звіті про покази розрахункових приладів обліку, письмових зверненнях до Оператора системи розподілу, офіційному бланку суб'єкта господарювання або фізичної особи, будь-якому іншому бланку на якому направлялись до ОСР будь-які листи та повідомлення, офіційному сайті юридичної особи, з якого до Оператора системи розподілу направлялись дані про покази засобів обліку електричної енергії та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації та даних, зокрема в мережі Інтернет.
  - 2.2. шляхом завантаження (розміщення) попередження у веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача;
  - 2.3. шляхом направлення попередження в письмовому вигляді засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних компаній, в т.ч. з застосуванням послуг кур'єрської служби;
  - 2.4. врученням попередження особисто Споживачу або представнику Споживача фахівцями Оператора системи розподілу або уповноваженою Оператором системи розподілу особою, в т.ч. в процесі обслуговування Споживача.
3. Відправлення попередження здійснюється з номеру телефону Оператора системи розподілу +380503772649, +380503724033, +380509601219, +380995411920, +380508525131, +380956521790 та/або з електронної пошти: KovtikLV@dtek.com, PopovalVi@dtek.com, DidenkoRO@dtek.com, KuklaLV@dtek.com, SolntsevalA@dtek.com, IshkovaSvG@dtek.com. У разі зміни зазначених контактних даних, Оператор системи розподілу зобов'язується повідомити Споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до настання такої зміни одним з зазначених вище способів та шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу.
4. Споживач визнає попередження, направлене Оператором системи розподілу, одним з перелічених в п. 2 цього Додатку способом, офіційним попередженням щодо припинення або обмеження надання послуг з розподілу електричної енергії. Датою отримання Споживачем такого попередження вважається:
  - 4.1. для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.1 цього Додатку: з дати та часу надсилання на електронну пошту Споживача відповідного електронного повідомлення, зафіксованих в електронній системі оператора стільникового (мобільного) зв'язку або інтернет-провайдера. При цьому, якщо Споживач не відкрив направлене йому повідомлення, то таке повідомлення вважається врученим на третій календарний день від дати надсилання Оператором системи розподілу такого повідомлення Споживачу;
  - 4.2. для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.2 цього Додатку: дата завантаження (розміщення) попередження в веб-сервісі «Особистий кабінет Споживача» на особистій сторінці Споживача – в незалежності від того чи було таке повідомлення відкрито та прочитано Споживачем;
  - 4.3. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.3 цього Додатку: дата доставлення (в т.ч. в абонентську поштову скриньку) попередження засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних/поштових/кур'єрських компаній, зафіксована в системі обігу відправлень відповідної компанії поштового зв'язку та/або логістичної компанії та/або кур'єрської служби – в незалежності від того, чи було таке повідомлення забране з абонентської скриньки, розкрито та прочитано Споживачем, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом);
  - 4.4. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 2.4 цього Додатку: дата отримання повідомлення Споживачем або уповноваженим представником Споживача під підпис.
5. Споживач зобов'язаний оперативно повідомляти Оператора системи розподілу та інших суб'єктів господарювання, електроустановки яких приєднані до технологічних електричних мереж Споживача, про порушення, що пов'язані з перериванням електропостачання (розподілу електричної енергії), їх причини і терміни/строки відновлення електропостачання (розподілу електричної енергії).
6. Виведення в ремонт, а також введення в дію після ремонту технологічних електричних мереж Споживача, якими електроенергія транспортується субспоживачам, виконується лише за узгодженням з Оператором системи розподілу.
7. У разі невиконання обґрунтованих вимог Оператора системи розподілу щодо відключення субспоживачів Споживач відшкодовує завдані ним збитки іншим учасникам ринку електричної енергії.
8. Підключення електроустановок субспоживача, які були відключені на виконання вимоги або припису, здійснюється після усунення субспоживачем порушень, що підтверджується відповідним документом організації, що висунула вимогу або видала припис.
9. Оператор системи розподілу має право на договірних засадах доручати виконання обмеження, припинення та відновлення розподілу електроенергії Споживачу третім особам (в т.ч., але не обмежуючись: КЖЕП, ОСББ та ін.) та для виконання цього, передавати залученим третім особам необхідну інформацію/дані Споживача, субспоживача, в т.ч. ті, що сформовані та надані Електропостачальником Оператору системи розподілу. Споживач надає свою згоду на передачу вказаних даних залученим третім особам, шляхом підписання заяви-приєднання до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.





**ДТЕК Донецькі  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

### Реквізити Оператора системи розподілу

Енергетичний ідентифікаційний код(ЕІСкод) №62Х8476303945057  
 Адреса 85302, Донецька обл., Покровський р-н, місто Покровськ, вул.Шосейна, будинок 32  
 Код ЄДРПОУ 00131268  
 Телефон 0 800 500 473; (067) 885-48-89  
 Електронна адреса та офіційний веб-сайт: [dem\\_priemnaya@dtek.com](mailto:dem_priemnaya@dtek.com); <https://dtek-dem.com.ua>

**Оператор системи розподілу:**

**АТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**

\_\_\_\_\_  
 (підпис) П.І.Б.  
 «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.  
 М.П.

